

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ! Продление возвратов/переоформления в/из Китая.



Вниманию агентов!

Расширение действия телеграммы MOWZDSU 241527/JAN20.

Для билетов на стоке SU/555 по маршрутам в/из Китая, в том числе Гонконга, которые подпадают под следующие условия:

- первоначальные билеты оформлены до 05.02.2020 включительно и содержат рейсы с датами вылета на неиспользованных участках с 24.01.2020 до 31.03.2020 включительно,
- пунктом отправления и/или назначения является город Китая, в том числе Гонконг,
- аннуляция мест произведена не позднее чем за 40 мин до вылета рейса по первому неиспользованному купону билета,

Разрешается производить:

- однократное вынужденное переоформление на рейсы под кодом SU с сохранением первоначальных пунктов отправления/назначения и в пределах первоначального класса обслуживания с новой датой вылета на изменяемых участках не позднее 15.04.2020 включительно;

- возврат по схеме вынужденного (в том числе после однократного вынужденного переоформления).

По билетам с участием рейсов интерлайн-партнеров переоформление производится в соответствии с правилами примененных тарифов, но без взимания штрафных санкций за изменения.

Вынужденный возврат может производиться через GDS в течение срока годности билета.

Вынужденное переоформление билета должно быть произведено не позднее 7 дней от первоначальной даты на изменяемом участке или за 24 часа до вылета нового рейса (что наступает ранее).

При обращении пассажира за изменениями в течение 24ч до вылета нового рейса переоформление должно быть произведено в течение одного часа после внесения изменений в бронирование.

В графу Endorsements/Restrictions нового билета должен быть внесен номер настоящей телеграммы.

Для групповых бронирований по маршрутам в/из Китая, в том числе в/из Гонконга, включающих рейсы с датами вылета с 24.01.2020 до 31.03.2020 включительно, по которым не были выписаны билеты, разрешается производить возврат депозитов, оформленных по состоянию на 05.02.2020, при условии аннуляции бронирования не позднее срока, установленного правилами для выписки билетов или внесения 100% оплаты (что наступает ранее).

Просим учитывать данную информацию в Вашей работе!

From: afisales <afisales@aeroflot.ru>

Sent: Friday, February 28, 2020 4:58 PM

Subject: ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ! Ограничения на въезд в РФ иностранных граждан через воздушные пункты пропуска РФ, за исключением терминала F аэропорта Шереметьево



Вниманию Агентов!

Информируем, что в связи с решением Правительства РФ о временном ограничении с 01.03.20 и до особого уведомления въезда граждан иностранных государств (за исключением граждан государств-членов Евразийского союза*) с территории республики Корея в воздушно-пропускные пункты РФ за исключением аэропорта Шереметьево (Терминал F) в дополнение к ранее направленной телеграмме MOWZDSU 041750/FEB20

* Армения, Белоруссия, Казахстан, Кыргызстан

для граждан иностранных государств (за исключением граждан государств-членов Евразийского союза) с авиабилетами, подпадающими под следующие условия:

- оформлены на стоке SU/555 не позднее 29.02.2020,
- содержат рейсы из Пусана SU5463/5465 или из Сеула SU4032/5435/5437/5451/5497/5751, KE981/5981/5983 с датами вылета с 01.03.2020 по 29.03.2020,
- бронирование аннулировано не позднее чем за 40 мин до вылета рейса по первому неиспользованному купону билета,

а также

для граждан РФ с авиабилетами, подпадающими под следующие условия:

- оформлены на стоке SU/555 не позднее 29.02.2020,
- содержат рейсы в Пусан SU5462/5464 или в Сеул SU4033/5434/5436/5450/5496/5750, KE982/5982/5984 с датами вылета с 01.03.2020 по 29.03.2020,
- бронирование аннулировано не позднее чем за 40 мин до вылета рейса по первому неиспользованному купону билета

Разрешается:

- возврат по схеме вынужденного (с приложением к Refund Application или отчету копий документов, подтверждающих гражданство пассажира);

или

- однократное вынужденное переоформление только на рейсы под кодом SU на более поздние даты (после снятия ограничений на въезд) с сохранением первоначальных пунктов отправления/назначения и в пределах срока действия билета.

Также возможно однократное переоформление с изменением маршрута на другие рейсы согласно правилам примененных тарифов, но без взимания штрафных санкций за изменения. Переоформление допускается при условии, что на момент оформления первоначального билета в PNR были введены паспортные данные пассажира с указанием его гражданства. В графу Endorsements/Restrictions нового билета должен быть внесен номер настоящей телеграммы.

Просим учитывать данную информацию в Вашей работе!

Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».

ПАО «Аэрофлот»
Россия, 119019, г. Москва, ул. Арбат, дом 1
www.aeroflot.ru